

Stadtwerke Havelberg GmbH  
Domplatz 1  
39539 Havelberg

Telefon: 039387 / 748-0  
Fax: 039387 / 748-55  
E-Mail: service@stadtwerk-havelberg.de



## Preisblatt

### Allgemeine Preise für die Versorgung mit Erdgas

## Sondertarif Elbe-Havel-Gas

**-Gültig ab 01.04.2024-**

	netto	brutto
<b>Arbeitspreis</b> (ct/kWh)	10,00	11,90
<b>Grundpreis</b> (€/Jahr)	126,05	150,00

In den Preisen sind die Netzentgelte sowie die derzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,546 Cent/kWh, die CO<sub>2</sub>-Steuer in Höhe von 0,8163 Cent/kWh und die Konzessionsabgabe für Sondervertragskunden in Höhe von 0,03 Cent/kWh enthalten. Außerdem wurden die Gasspeicherumlage in Höhe von 0,186 Cent/kWh sowie die Gasbilanzierungsumlage in Höhe von 0,00 Cent/kWh berücksichtigt. Die Bruttobeträge enthalten die Umsatzsteuer in Höhe von 19%. Grundlage der Abrechnung bilden die jeweiligen Nettopreise. Vertragsbestandteil sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Stadtwerke Havelberg GmbH für den Sondervertrag Elbe-Havel-Gas.

**Stromversorgung - Gasversorgung - Fernwärmeversorgung - Freibad  
Betriebsführung Wasserversorgung und Abwasserentsorgung  
Betriebsführung Wohnungs- und Immobilienwirtschaft**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Lieferung von Erdgas durch die  
Stadtwerke Havelberg GmbH (SWH)**

**1. Gegenstand der Lieferung**

Die Stadtwerke Havelberg GmbH (SWH) liefert Erdgas mit einem Brennwert von ca. 11,0 Kilowattstunden pro Kubikmeter im Normzustand mit den nach den anerkannten Regeln der Technik zulässigen Schwankungsbreiten. Der Ruhedruck des Gases beträgt etwa 20 Millibar, gemessen hinter dem Gaszähler. Die SWH ist verpflichtet, den Gasbedarf des Kunden entsprechend der Regelungen dieses Vertrages zu decken. Dies gilt nicht, wenn durch Maßnahmen des örtlichen Netzbetreibers entsprechend § 17 (Unterbrechung der Anschlussnutzung) und § 24 (Unterbrechung des Anschlusses und der Anschlussnutzung) der Niederdruckanschlussverordnung - NDAV - die SWH als Lieferant an der Erfüllung Ihrer Lieferverpflichtungen gehindert ist.

**2. Ablesung**

Die Messeinrichtungen werden jährlich oder zum Vertragsende von den Beauftragten der SWH oder vom Kunden selbst abgelesen. Der Kunde gestattet dem mit einem Ausweis versehenen Beauftragten der SWH den Zutritt zu seinen Räumen, soweit dies für die Prüfung der technischen Einrichtungen, zur Ablesung oder zur Ausübung der Rechte gem. Ziff.7 erforderlich ist. Solange eine Ablesung nicht möglich ist, darf die SWH den Verbrauch schätzen. Hierbei sind die tatsächlichen Verhältnisse angemessen zu berücksichtigen.

**3. Abrechnung**

Der Gasverbrauch wird von der SWH jährlich oder zum Vertragsende abgerechnet. Es werden monatlich gleich bleibende Abschlagszahlungen erhoben, die sich entweder aus dem durchschnittlich geschätzten oder dem tatsächlichen Vorjahresverbrauch ergeben. Der Rechnungsbetrag bzw. die Abschlagszahlungen werden zu dem von der SWH angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch 2 Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung fällig. Bei Zahlungsverzug hat der Kunde die dadurch entstandenen Kosten pauschal durch eine jeweilige Mahngebühr in Höhe von 5,11 € für jede Mahnung zu erstatten. Der Kunde ist berechtigt, seine fälligen Zahlungen wahlweise durch - Abbuchungsauftrag, - Lastschriftverfahren, - Überweisung, - Dauerauftrag, - Bareinzahlung bei der Kasse der SWH, Domplatz 1 in 39539 Havelberg, zu leisten.

**4. Preisänderung**

Die SWH ist berechtigt, die Preise, sofern keine Preisgarantie vereinbart ist, oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Der Kunde wird mindestens 4 Wochen vor dem beabsichtigten Preisänderungstermin über etwaige Änderungen schriftlich informiert. Die Änderungen werden zu dem in der Bekanntgabe genannten Termin, frühestens jedoch nach der Bekanntgabe über die Änderung wirksam. Für diesen Fall hat der Kunde das Recht, das Vertragsverhältnis mit zweiwöchiger Frist zum Ende des Kalendermonats zu kündigen. Jedem Kunden wird dann ein unentgeltlicher Lieferantenwechsel ermöglicht.

**5. Messeinrichtung**

Der Kunde kann jederzeit eine Überprüfung der Messeinrichtung durch eine staatlich anerkannte Prüfstelle verlangen. Die Kosten der Prüfung fallen der SWH zur Last, falls die Prüfung eine Abweichung von den gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen ergibt, sonst dem Kunden.

**6. Berechnungsfehler**

Ergibt eine Prüfung der Messeinrichtung eine Überschreitung der gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so wird der zuviel oder zuwenig berechnete Betrag erstattet oder nachentrichtet. Ist die Größe des Fehlers nicht einwandfrei festzustellen oder zeigt eine Messeinrichtung nicht an, so ermittelt die SWH den Verbrauch für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Ablesung auf Grund einer Schätzung, wobei die tatsächlichen Verhältnisse angemessen zu berücksichtigen sind. Diese Ansprüche sind auf den der Feststellung des Fehlers vorgesehenen Ablesezeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen grösseren Zeitraum festgestellt werden. In diesem Fall ist der Anspruch auf den Zeitraum seit Vertragsbeginn, längstens 3 Jahre, beschränkt.

**7. Einstellung der Belieferung und ausserordentliche Kündigung**

Die SWH ist berechtigt, die Gaslieferung einzustellen und den Vertrag zu kündigen, wenn der Kunde trotz Mahnung und Kündigungsandrohung in Zahlungsverzug ist. Die SWH darf die Belieferung fristlos einstellen, um Gefahr für Leib oder Leben abzuwenden, Gasdiebstahl zu verhindern, oder um zu gewährleisten, dass Störungen anderer Kunden oder Rückwirkungen auf Einrichtungen der SWH ausgeschlossen sind.

**8. Haftung**

Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem zuständigen Netzbetreiber entsprechend § 18 der Niederdruckanschlussverordnung geltend zu machen. Im Übrigen finden die entsprechenden Regelungen des § 6 der Gasgrundversorgungsverordnung - GasGVV - Anwendung.

**9. Anwendung weiterer Vorschriften**

Soweit im Vertrag nichts anderes geregelt ist, gilt die "Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz" (Gasgrundversorgungsversorgung - GasGVV).

**10. Salvatorische Klausel - Datenverarbeitung**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt. Der Kunde und die SWH werden die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirtschaftlich möglichst gleichkommende wirksame bzw. durchführbare Regelung ersetzen. Entsprechendes gilt im Fall einer Vertragslücke. Die im Zusammenhang mit dem Liefervertrag anfallenden Daten werden von der SWH zum Zweck der Datenverarbeitung gespeichert.

**11. Widerrufsrecht**

Der Kunde kann diesen Lieferauftrag innerhalb von 2 Wochen in Textform widerrufen. Der Lauf dieser Frist beginnt mit dem Tag der Unterzeichnung dieses Lieferauftrages durch den Kunden. Zur Wahrung dieser Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die SWH.

<b>Verbraucherservice</b>			
<b>Fragen und Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Gaslieferung können an unsere Abteilung Service und Abrechnung</b>			
per Post:	Stadtwerke Havelberg GmbH Domplatz 1 39539 Havelberg	per Telefon:	039387 / 748-0
		per Fax:	039387 / 748-55
		per E-Mail:	service@stadtwerke-havelberg.de
sowie persönlich zu den allgemeinen Öffnungszeiten gerichtet werden.			
<b>Der Verbraucherschutz der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas</b>			
stellt ein breites Informationsangebot für die Elektrizitäts- und Gaskunden zur Verfügung. Insbesondere erhalten Sie Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und Hinweise zum Schlichtungsverfahren.			
per Post:	Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice Postfach 8001 53105 Bonn	per Telefon:	Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr 030 / 22480-500 oder 01805 / 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min, Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)
per E-Mail	verbraucherservice-energie@bnetza.de	per Fax:	030 / 22480-323
<b>Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie</b>			
per Post:	Schlichtungsstelle Energie e.V. Friedrichstraße 133 10117 Berlin	per Telefon:	030 / 2757240-0
		per Fax:	030 / 2757240-69
		per E-Mail:	info@schlichtungsstelle-energie.de
beantragt werden Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde			
<b>Datenschutzhinweis</b>			
Hinweise und Informationen zu der von uns durchgeführten Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie unter „www.stadtwerke-havelberg.de/datenschutzerklaerung“ einsehen			