

Vertrag über die Lieferung von elektrischer Energie  
(einschließlich Netznutzung und Messstellenbetrieb)

## ELBE-HAVEL-NATURSTROM

Der Kunde beauftragt die Stadtwerke Havelberg GmbH (SWH) mit der Lieferung von elektrischer Energie außerhalb der Grundversorgung zu den Bedingungen dieses Vertrages und seiner Anlagen.



IHR VERSORGER AUS DER REGION

Adresse: Am Domplatz 1  
39539 Havelberg  
Telefon: 039387 / 748-0  
Fax: 039387 / 748-55  
E-Mail: [service@stadtwerke-havelberg.de](mailto:service@stadtwerke-havelberg.de)  
Internet: [www.stadtwerke-havelberg.de](http://www.stadtwerke-havelberg.de)

### 1. Verbrauchsstelle

Name	Vorname	ggf. Namenszusatz
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	Hausnummer	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
PLZ	Ort	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Kundennummer SWH (7-stellig)	ggf. gewünschter monatlicher Abschlagsbetrag	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

### Rechnungsadresse (falls abweichend zur Verbrauchsstelle)

Name	Vorname	ggf. Namenszusatz
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	Hausnummer	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
PLZ	Ort	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Telefonnummer	E-Mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

### 2. Zählerdaten

Zählernummer	Zählerstand	Ablesedatum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bei fehlendem Zählerstand wird durch die SWH eine anteilige und automatisierte Hochrechnung zum Vertragsbeginn vorgenommen

### Angaben zum Vorlieferanten von Ihrer letzten Abrechnung

Name des Vorlieferanten	Kundennummer	Marktllokations-ID
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### 3. Netznutzung und Messstellenbetrieb (inklusive Messung)

SWH regelt mit dem jeweiligen Netzbetreiber die Netznutzung bis zur Entnahmestelle.

SWH führt die Abrechnung des Messstellenbetriebs durch, so dass dieser und die hierfür anfallenden Entgelte von den vertraglichen Leistungen mitumfasst sind (sog. Kombierter Vertrag). Sofern Sie keinen kombinierten Vertrag wünschen, haben Sie die Möglichkeit, einen Dritten mit dem Messstellenbetrieb zu beauftragen. In diesem Fall entfallen im Rahmen dieses Vertrages die Entgelte für den Messstellenbetrieb. Diese rechnet dann der von Ihnen gewählte Messstellenbetreiber gesondert mit Ihnen ab.

Sofern Sie einen Dritten mit dem Messstellenbetrieb beauftragen möchten, kreuzen Sie bitte hier an:

- Der Messstellenbetrieb wird von einem Dritten ausgeführt, den der Kunde selbst beauftragt. (Sollte der Kunde die Beauftragung versäumen, führt automatisch der grundzuständige Messstellenbetreiber den Messstellenbetrieb zu seinen Entgelten durch.)

### 4. Preise für elektrische Energie

Preise ab 01.01.2026

	netto	brutto
<b>Arbeitspreis</b>	25,50 ct/kWh	<b>30,34 ct/kWh</b>
<b>Grundpreis ohne Zähler</b>	80,93 €/Jahr	<b>96,31 €/Jahr</b>

Der Bruttopreis enthält die aktuell gültige Umsatzsteuer und alle gesetzlichen Abgaben, Umlagen, Steuern und Netznutzungsentgelte. Maßgeblich für die Rechnungslegung sind wegen möglicher Rundungsdifferenzen bei der Umsatzsteuer die jeweiligen Nettopreise. Zusätzlich zu dem oben genannten Arbeits- und Grundpreis ist, abhängig von dem bei Ihnen eingebauten Zähler, ein Preis für den Messstellenbetrieb zu zahlen.

### 5. Preise für den Messstellenbetrieb

(sofern Sie sich unter Punkt 3 nicht für einen Dritten als Messstellenbetreiber entscheiden)

Preise ab 01.01.2026

verbauter Zähler	Verbrauch (kWh/a)	netto	brutto
Konventioneller Zähler		9,53 €/Jahr	11,34 €/Jahr
mMe		21,01 €/Jahr	25,00 €/Jahr
iMS	< 3.000	25,21 €/Jahr	30,00 €/Jahr
	> 3.000 - 6.000	25,21 €/Jahr	30,00 €/Jahr
	> 6.000 - 10.000	33,61 €/Jahr	40,00 €/Jahr
	> 10.000 - 20.000	42,02 €/Jahr	50,00 €/Jahr
	> 20.000 - 50.000	92,44 €/Jahr	110,00 €/Jahr
	> 50.000 - 100.000	117,65 €/Jahr	140,00 €/Jahr
	> 100.000	117,65 €/Jahr	140,00 €/Jahr
	Verbrauchseinrichtung nach § 14 a EnWG	42,02 €/Jahr	50,00 €/Jahr

Die Höhe des Preises richtet sich nach dem bei Ihnen verbauten Zähler. Bei Fragen zu Ihrem Zähler sprechen Sie uns gerne an.

### 6. Vertragsbeginn, Abschluss und Laufzeit des Vertrages

Gewünschter Lieferbeginn: ab \_\_\_\_\_  Lieferantenwechsel  Neueinzug

Der Vertrag wird mit Zugang der Auftragsbestätigung durch SWH beim Kunden wirksam. Die Auftragsbestätigung erfolgt in der Regel spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrages. Sie erfolgt in Textform und gibt den Lieferbeginn an, der die Abstimmung aller notwendigen Prozesse (insbesondere im Rahmen eines Lieferantenwechsels) voraussetzt.

Die Erstvertragslaufzeit beginnt am \_\_\_\_\_ und beträgt 12 Monate.

Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Nach Ablauf der Erstvertragslaufzeit ist der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen kündbar.

## 7. Zahlungsarten

Ihren Stromvertrag können Sie wahlweise per Lastschrift oder Überweisung zahlen.

Mit einem SEPA-Lastschriftmandat erteilen Sie SWH die Erlaubnis, ausstehende Zahlungen von Ihrem Konto abzubuchen. Das SEPA-Lastschriftmandat ist den SWH schriftlich, z. B. über das beiliegende Formular, zu erteilen und kann jederzeit widerrufen werden.

Alternativ können Sie die fälligen Abschläge oder Rechnungsbeträge der SWH selbst per Überweisung tätigen. Hierbei bietet es sich an, für die Laufzeit des Stromvertrages einen Dauerauftrag einzurichten.

## 8. Widerrufsrecht und -folgen

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

### Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Havelberg GmbH, Domplatz 1 in 39539 Havelberg, Tel: 039387 / 748-0, Fax: 039387 / 748-55, E-Mail: [service@stadtwerke-havelberg.de](mailto:service@stadtwerke-havelberg.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 9. Kundenunterschrift Liefervertrag

Ort	Datum	Unterschrift
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Anlagen

- Anlage 1: Vertragsbedingungen
- Anlage 2: Stromgrundversorgungsverordnung (StromGKV) geltende Fassung vom
- Anlage 3: Ergänzende Bestimmungen zur StromGKV
- Anlage 4: Datenschutzhinweise

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Lieferung elektrischer Energie durch die Stadtwerke Havelberg GmbH (SWH)

### 1. Gegenstand der Lieferung

Die Stadtwerke Havelberg GmbH (SWH) liefert Drehstrom mit einer Nennspannung von etwa 400 V oder Wechselstrom mit einer Nennspannung von etwa 230 V und einer Frequenz von etwa 50 Hertz. Die SWH ist verpflichtet, den Elektrizitätsbedarf des Kunden entsprechend der Regelungen dieses Vertrages zu decken. Dies gilt nicht, wenn durch Maßnahmen des örtlichen Netzbetreibers entsprechend § 17 (Unterbrechung der Anschlussnutzung) und § 24 (Unterbrechung des Anschlusses und der Anschlussnutzung) der Niederspannungsanschlussverordnung - NAV - die SWH als Lieferant an der Erfüllung Ihrer Lieferverpflichtungen gehindert ist.

### 2. Ablesung

Die Messeinrichtungen werden jährlich oder zum Vertragsende von den Beauftragten der SWH oder vom Kunden selbst abgelesen. Der Kunde gestattet dem mit einem Ausweis versehenen Beauftragten der SWH den Zutritt zu seinen Räumen, soweit dies für die Prüfung der technischen Einrichtungen, zur Ablesung oder zur Ausübung der Rechte gem. Ziff.7 erforderlich ist. Solange eine Ablesung nicht möglich ist, darf die SWH den Verbrauch schätzen. Hierbei sind die tatsächlichen Verhältnisse angemessen zu berücksichtigen.

### 3. Abrechnung

Der Elektrizitätsverbrauch wird von der SWH jährlich oder zum Vertragsende abgerechnet. Es werden monatlich gleichbleibende Abschlagszahlungen erhoben, die sich entweder aus dem durchschnittlich geschätzten oder dem tatsächlichen Vorjahresverbrauch ergeben. Der Rechnungsbetrag bzw. die Abschlagszahlungen werden zu dem von der SWH angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch 2 Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung fällig. Bei Zahlungsverzug hat der Kunde die dadurch entstandenen Kosten pauschal durch eine jeweilige Gebühr in Höhe von 1,50 € für jede Zahlungserinnerung und 2,50 € für jede Mahnung zu erstatten. Der Kunde ist berechtigt, seine fälligen Zahlungen wahlweise durch Abbuchungsauftrag, Lastschriftverfahren, Überweisung, Dauerauftrag oder Bareinzahlung bei der Kasse der SWH, Domplatz 1 in 39539 Havelberg, zu leisten.

### 4. Preisänderung

Die SWH ist berechtigt, die Preise (sofern keine Preisgarantie vereinbart ist) oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Der Kunde wird mindestens 4 Wochen vor dem beabsichtigten Preisänderungstermin über etwaige Änderungen schriftlich informiert. Die Änderungen werden zu dem in der Bekanntgabe genannten Termin, frühestens jedoch nach der Bekanntgabe über die Änderung wirksam. Für diesen Fall hat der Kunde das Recht, das Vertragsverhältnis mit zweiwöchiger Frist zum Ende des Kalendermonats zu kündigen. Jedem Kunden wird dann ein unentgeltlicher Lieferantenwechsel ermöglicht.

### 5. Messeinrichtung

Der Kunde kann jederzeit eine Überprüfung der Messeinrichtung durch eine staatlich anerkannte Prüfstelle verlangen. Die Kosten der Prüfung fallen der SWH zur Last, falls die Prüfung eine Abweichung von den gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen ergibt, sonst dem Kunden.

### 6. Berechnungsfehler

Ergibt eine Prüfung der Messeinrichtung eine Überschreitung der gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so wird der zu viel oder zu wenig berechnete Betrag erstattet oder nachentrichtet. Ist die Größe des Fehlers nicht einwandfrei festzustellen oder zeigt eine Messeinrichtung nicht an, so ermittelt die SWH den Verbrauch für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Ablesung auf Grund einer Schätzung, wobei die tatsächlichen Verhältnisse angemessen zu berücksichtigen sind. Diese Ansprüche sind auf den der Feststellung des Fehlers vorgesehenen Ablesezeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden. In diesem Fall ist der Anspruch auf den Zeitraum seit Vertragsbeginn, längstens 3 Jahre, beschränkt.

### 7. Einstellung der Belieferung und außerordentliche Kündigung

Die SWH ist berechtigt, die Stromlieferung einzustellen und den Vertrag zu kündigen, wenn der Kunde trotz Mahnung und Kündigungsandrohung in Zahlungsverzug ist. Die SWH darf die Belieferung fristlos einstellen, um Gefahr für Leib oder Leben abzuwenden, Stromdiebstahl zu verhindern, oder um zu gewährleisten, dass Störungen anderer Kunden oder Rückwirkungen auf Einrichtungen der SWH ausgeschlossen sind.

### 8. Haftung

Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem zuständigen Netzbetreiber entsprechend § 18 der Niederdruckanschlussverordnung geltend zu machen. Im Übrigen finden die entsprechenden Regelungen des § 6 der Stromgrundversorgungsverordnung - StromGVV - Anwendung.

### 9. Anwendung weiterer Vorschriften

Soweit im Vertrag nichts anderes geregelt ist, gilt die "Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Strom aus dem Niederspannungsnetz" (Stromgrundversorgungsverordnung - StromGVV).

### 10. Salvatorische Klausel – Datenverarbeitung

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt. Der Kunde und die SWH werden die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirtschaftlich möglichst gleichkommende wirksame bzw. durchführbare Regelung ersetzt. Entsprechendes gilt im Fall einer Vertragslücke. Die im Zusammenhang mit dem Liefervertrag anfallenden Daten werden von der SWH zum Zweck der Datenverarbeitung gespeichert.

### 11. Widerrufsrecht

Der Kunde kann diesen Lieferauftrag innerhalb von 2 Wochen in Textform widerrufen. Der Lauf dieser Frist beginnt mit dem Tag der Unterzeichnung dieses Lieferauftrages durch den Kunden. Zur Wahrung dieser Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die SWH.

<b>Verbraucherservice</b>			
<b>Fragen und Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Gaslieferung können an unsere Abteilung Service und Abrechnung</b>			
per Post:	Stadtwerke Havelberg GmbH Domplatz 1 39539 Havelberg	per Telefon:	039387 / 748-0
		per Fax:	039387 / 748-55
		per Mail:	service@stadtwerke-havelberg.de
sowie persönlich zu den allgemeinen Öffnungszeiten gerichtet werden.			
<b>Der Verbraucherschutz der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas</b>			
stellt ein breites Informationsangebot für die Elektrizitäts- und Gaskunden zur Verfügung. Insbesondere erhalten Sie die Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und Hinweise zum Schlichtungsverfahren.			
per Post:	Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice Postfach 8001 53105 Bonn	per Telefon:	Mo. – Fr. von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr 030 / 22480-500 oder 01805 / 101000 Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min, Mobilfunk preise max. 42 ct/min)
per E-Mail:	verbraucherservice-energie@bnetza.de	per Fax:	030 / 22480-323
<b>Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie</b>			
per Post:	Schlichtungsstelle Energie e. V. Friedrichstraße 133 10117 Berlin	per Telefon:	030 / 2757240-0
		per Fax:	030 / 2757240-69
		per E-Mail:	info@schlichtungsstelle-energie.de
beantragt werden Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde			
<b>Datenschutzhinweis</b>			
Hinweise und Informationen zu der von uns durchgeführten Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie unter „www.stadtwerke-havelberg.de/datenschutzerklaerung“ einsehen			

## SEPA-Lastschriftmandat

**Zahlungsempfänger** Stadtwerke Havelberg GmbH  
Am Domplatz 1  
39539 Havelberg  
Deutschland

Gläubiger-Identifikationsnummer DE57ZZZ00000125043  
Mandatsreferenz wird Ihnen gesondert mitgeteilt

Bankverbindung Kreissparkasse Stendal  
BIC: NOLADE21SDL  
IBAN: DE63 8105 0555 3081 0002 45

### Zahlungspflichtiger (Kontoinhaber)

Name, Vorname des Zahlungspflichtigen

Anschrift des Zahlungspflichtigen

Name des Kreditinstituts

IBAN des Zahlungspflichtigen

BIC (8 oder 11 Stellen)

Ich ermächtige die Stadtwerke Havelberg GmbH widerruflich, Zahlungen (Abschläge und Rechnungen für Wasser/Abwasser, Niederschlagswasser, Fernwärme, Gas und Strom) von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Havelberg GmbH auf mein Konto eingegangene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend ab dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ort und Datum

Unterschrift des Zahlungspflichtigen

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und es zurück senden an:

Stadtwerke Havelberg GmbH  
Domplatz 1  
39539 Havelberg

Fax 039387 748 - 55  
E-Mail [service@stadtwerke-havelberg.de](mailto:service@stadtwerke-havelberg.de)

## Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir

Name, Vorname

Anschrift

Kundennummer

Für die Verbrauchsstelle  
(falls abweichend von der Anschrift)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

den von mir/uns mit den Stadtwerken Havelberg GmbH geschlossenen Vertrag:

Bezeichnung des Vertrages

Vertragsnummer  
(sofern bereits vorhanden)

Ort und Datum

Unterschrift

## Datenschutzhinweise gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

gültig ab 01.11.2024

Als Ihr regionaler Energielieferant für Strom, Gas und Fernwärme sind wir nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verpflichtet, Sie über die Art und den Umfang der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?  
Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z.B. DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Stadtwerke Havelberg GmbH, Domplatz 1, 39539 Havelberg, Tel. 039387 7480, Fax. 039387 748 55 service@stadtwerke-havelberg.de.  
Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Datenschutzbeauftragter der Stadtwerke Havelberg GmbH, Domplatz 1, 39539 Havelberg, Tel. 039387 748-34 oder per E-Mail datenschutz@stadtwerke-havelberg.de gerne zur Verfügung.
2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet?  
Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten (unterschiedlich je nach Vertragsverhältnis):
  - Kontaktdaten (z.B. Familienname, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Firma inkl. Ansprechpartner, Registergericht)
  - Daten zur Verbrauchsstelle (z.B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle)
  - Anlagenadresse und Bezeichnungen der technischen Einrichtungen oder des Aufstellungsortes der technischen Einrichtungen
  - gegenüber dem Anschlussnehmer auch die am Ende des Netzanschlusses vorzuhaltende Leistung
  - Verbrauchsdaten
  - Angaben zum Belieferungszeitraum
  - Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten)
  - Daten zum Zahlungsverhalten.
3. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?  
Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Erfüllung eines bestehenden Vertragsverhältnisses und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebesgesetzes (MsbG). Weiterhin dienen einzelne personenbezogene Daten der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.
- 3.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)  
Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit, als sie für die Anbahnung und die Durchführung von Energieliefer- und/oder Dienstleistungsverträgen und/oder den wettbewerblichen Messstellenbetrieb erforderlich ist. Die Verarbeitung der Daten erfolgt je nach Art des Vertragsverhältnisses wie z.B. zur Ermittlung des Verbrauchs, zur Abrechnung und Rechnungslegung, zum Versand von Rechnungen, zur Kundenkommunikation, zur Zahlungsabwicklung, zum Beschwerdemanagement, zur Energieberatung, und/oder zur Einrichtung und zum Betrieb der Messstelle.
- 3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)  
Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. SEPA-Lastschrifteinzug) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.
- 3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)  
Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen. Dies umfasst insbesondere die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für folgende Anwendungsfälle:
  - Ihnen Produktinformationen über Dienstleistungen, Produkte und Rabatte von uns, insbesondere in den Bereichen Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz und energienahe Leistungen zukommen zu lassen. Hierbei nutzen wir Ihre Daten auch, um Ihnen kundenindividuelle Angebote anbieten zu können.
  - Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten. Durch die Nutzung Ihrer Daten verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
  - Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken sowie Adressdaten.
  - Prüfung und Geltendmachung rechtlicher Ansprüche.
  - Verteidigung von rechtlichen Streitigkeiten.
  - Aufklärung und Verhinderung von Straftaten.
- 3.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1e DSGVO)  
Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebesgesetz, Energiewirtschaftsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.
4. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?  
Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 2. Genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Auskunfteien, Erfüllungsgehilfen, Abrechnungs- oder IT-Dienstleister oder andere Berechtigte (z.B. Behörden und Gerichte), ausschließlich, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.
5. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?  
Es erfolgt keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen.
6. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?  
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z.B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln) Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z.B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben.
7. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?  
Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
  - Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
  - Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO)
  - Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO)
  - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO)
  - Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO)
  - Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf der Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
  - Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).
8. Ist die Bereitstellung der personengebundenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?  
Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. unter 2.) bereitstellen, die für den Vertragsabschluss und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann das Vertragsverhältnis nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.
9. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?  
Zum Abschluss und zur Erfüllung des Energielieferverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.
10. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?  
Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z.B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Bereichen innerhalb unseres Unternehmens oder von Dritten, z.B. Lieferanten und Netzbetreibern, erhalten.
11. Änderung dieser Datenschutzhinweise  
Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise, soweit erforderlich, jederzeit anzupassen oder zu ändern. Etwasige Anpassungen oder Änderungen werden durch Veröffentlichung der geänderten Datenschutzhinweise auf unserer Webseite bekannt gemacht und werden mit Veröffentlichung wirksam. Die jeweils vorgehende Fassung wird im Falle der Ersetzung durch eine neue Fassung durch uns archiviert. Bitte prüfen Sie daher diese Datenschutzhinweise regelmäßig, um die jeweils aktuellste Version einzusehen.

### Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jeder Zeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die wir auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen, Widerspruch einzulegen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.  
Der Widerspruch ist an Stadtwerke Havelberg GmbH, Domplatz 1, 39539 Havelberg, per Fax. 039387 748 55 oder per E-Mail an: datenschutz@stadtwerke-havelberg.de zu richten.